

Informationen zur Umstellung auf das neue Bestell- und Abrechnungssystem

apetito catering B.V. & Co.KG | Postfach 1151 | 48401 Rheine | Deutschland

Familie

[REDACTED]

Gemeinschaftsschule
Goldberg
Goldbergstraße 34
71065 Sindelfingen

apetito
catering

Sehr geehrte Familie [REDACTED]

endlich ist es soweit, unser neues Bestell- und Abrechnungssystem geht für Sie online.

Da Sie bereits Kunde bei apetito catering sind, ist eine Neuregistrierung nicht erforderlich.
Ihre neuen Zugangsdaten lauten:

Tischgast: [REDACTED]

Ihre neue Kundennummer: [REDACTED]

Initial-Passwort: [REDACTED]

In 5 Schritten Ihren persönlichen Bereich freischalten

Wir empfehlen Ihnen dies bis zum 02.05.2017 vorzunehmen, um für Sie einen reibungslosen Übergang sicherzustellen. Auch nach diesem Termin ist eine Freischaltung mit diesen Zugangsdaten möglich.

1. Geben Sie in der Adresszeile Ihres Browsers <https://apetito-bestellung.mbs5.de> ein, um Ihre E-Mail Adresse zu bestätigen.
2. Gehen Sie dann auf den Button „Bestätigung Initial-Passwort“.
3. Geben Sie bitte Ihre neue Kundennummer und Ihr Initial-Passwort ein (siehe oben).
4. Folgen Sie bitte den Angaben der Anmeldemaske.
5. Sie erhalten einen Bestätigungslink an die hier angegebene E-Mailadresse. Bestätigen Sie bitte diesen Link.
6. Geschafft – Ihr persönlicher Bereich im neuen Bestell- und Abrechnungssystem ist freigeschaltet. Dieser ist ab dem 03.05.2017 erreichbar.

Wann geht's los?

- Das neue Bestell- und Abrechnungssystem ist ab dem 03.05.2017 für Sie freigeschaltet.
- Zum Einloggen geben Sie zukünftig Ihre 7-stellige Kundennummer ein, bitte nicht Ihre Kartennummer.

weiter auf Rückseite ➡

apetito catering B.V. & Co. KG • Admin. Schulen und Kindertagesstätten • Bonifatiusstraße 305 • 48432 Rheine

Telefonnummer: 05971 801 6222 • Fax: 05971 801 6223 • Email: Abrechnung@apetito.de

Bankzeiten: Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 13:00 Uhr • Anruferantworter erreichbar: 24 Stunden

Bankverbindung bei der Stadtparkasse Rheine

IBAN: DE47 4035 0005 0000 0426 55 • BIC: WELA DE33 3300

Version 16.2.0 • Stand 21.03.2017 • IBS

Unser neues Bestell- und Abrechnungssystem

Wie bestelle ich mein Wunschmenü?

- Sobald ein Speisenplan im Bestellsystem sichtbar ist, können Sie bestellen oder abbestellen. Bestellschluss ist am Versorgungstag um 09:30 Uhr. Danach ist über das Bestellsystem keine Bestellung, Umbestellung oder Abbestellung mehr möglich.
- TIP: Richten Sie sich eine Guthabenwarngrenze im Online-Kundenkonto ein. Sie erhalten eine Information, wenn das angegebene Guthaben unterschritten wird.
- Im Online-Kundenkonto können Sie Ihr Wunschmenü bestellen, und Ab- und Umbestellungen vornehmen. Zahlreiche Informationen rund um Ihre Menübestellungen sind dort schnell und tagesaktuell abrufbar.
- Wir stellen monatlich einen Beleg über die abgerechneten Essen für Sie bereit.

Haben Sie noch Fragen?

- Ihren apetitoChip nutzen Sie bitte wie bisher weiter. Die Abwicklung vor Ort ist von der Umstellung nicht betroffen. Alles läuft wie gewohnt weiter.
- Neu-, Um- oder Abbestellungen können Sie selbstständig über das neue System bis morgens 9:30 Uhr vornehmen.
- Passwort vergessen? – Kein Problem. Einfach den Button auf der Anmeldemaske drücken und den Hinweisen der Webseite folgen.
- Sie benötigen Formulare? – Fündig werden Sie im Bereich „Dokumente“.
- Ihre bei uns gespeicherten Daten, Ihr Kontostand sowie Ihre bereits getätigten Bestellungen werden in das neue Bestell- und Abrechnungssystem übernommen.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit unserem neuen Bestellsystem.

Freundliche Grüße aus Rheine

apetito catering B.V. & Co. KG